

# TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ

## BİLGİ TEKNOOJİLERİ YARDIM MASASI İLGİLİ KİŞİ AYDINLATMA METNİ

“Bilgi Teknoojileri Yardım Masası” platformumuz aracılığıyla bizimle iletişim kuran İlgili Kişi olmanız nedeniyle kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Kanunun Aydınlatma Yükümlülüğünü düzenleyen 10'uncu maddesine göre veri sorumlularının, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri işleme süreçleriyle ilgili olarak bazı konularda bilgilendirmekle yükümlü olmaları nedeniyle sizleri kişisel veri işleme sürecimiz ile ilgili olarak bilgilendirmek isteriz.

### Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle “KVK Kanunu” olarak ifade edilecektir) göre **Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi** (bundan böyle “ÜNİVERSİTE” olarak ifade edilecektir) sizinle ilgili kişisel verileri işleme sebebiyle veri sorumlusudur.

İşlenecek Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebebi
<b>Kimlik Verisi</b> (Ad/Soyad) <b>İletişim Verisi</b> (Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Dahili Numara) <b>Destek Talebi Verisi</b> (Mesaj Türü, Konu, Mesaj) <b>İşitsel Veri</b> ( İlgili Kişinin ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personolenin sesli görüşme kaydı)	Yardım masasına gelen destek taleplerinin değerlendirilerek ilgili kişiye ihtiyaç duyduğu teknik desteği verebilmek; Üniversitemiz personeline kaliteli, kabul edilebilir sürede ve güvenli bir şekilde bilgi teknolojileri destek hizmeti verebilmek ve bu kapsamda kalite yönetim sistemimizin geliştirilmesine katkıda bulunmak.	6698 Sayılı KVK Kanunu'nun; 5/2-f)“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”.

### Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, herhangi bir kurum, kişi ya da kuruluşa aktarılmamaktadır.

### Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Yardım Masası Çağrı Merkezi'ni 1616 dâhili telefon hattını aramanız veya Bilgi Teknolojileri Yardım Masası yazılımı ( btyardim.gop.edu.tr ) aracılığı ile otomatik olan yöntemlerle toplanacaktır.

### İlgili Kişi Olarak KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Bu faaliyetler kapsamında işlenen kişisel verilerinize erişme veya bunların düzeltilmesi veya silinmesini talep etme, işlenmesine itiraz etme başta olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, kanunun 11. Maddesi kapsamında belirtilen haklara sahipsiniz.

Kişisel verilerinizin korunması, haklarınızın neler olduğu ve bunları nasıl kullanabileceğiniz hakkında ile ilgili daha fazla bilgi almak için [Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili Politikamıza](#) ve [www.gop.edu.tr](http://www.gop.edu.tr) internet adresimizde bulunan bilgi notumuza göz atabilirsiniz ve [kvkk@gop.edu.tr](mailto:kvkk@gop.edu.tr) adresinden bizimle iletişim kurabilirsiniz.