KAMU HİZMET ENVANTERİ - BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIGI

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULAMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	72171797	807.04.00.00	Teknik Destek İşlemleri	Tüm bilgisayar ve yan donanımlarının (yazıcı, tarayıcı, projeksiyon v.b.) tamir edilerek ve ya kurulumunun yapılarak işler haline getirilmesi	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi yazışma	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	1 Gün	506	Sunulmuyor
2	72171797	705.02.00.00	Donanım İhtiyaçlarının Belirlenmesi	Tüm birimlerden gelen talep yazılarına istinaden ihtiyaç olan yerlere teknik ekip tarafından gidilerek ihtiyaç tespitinin yapılması	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	1 Gün	15	Sunulmuyor
3	72171797	934.01.08.00	Donanım-Yazılım Alımı Şartname Hazırlanması	Donanım ihtiyacı olupta satın alma yoluna gidecek birimlerin işin teknik şartnamesinin hazırlanması için uzman personelimize başvurması.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	5 Gün	20.	Sunulmuyor
4	72171797	710.01.00.00	Kurumsal Web Sitesi Hazırlanması ve Yönetimi	Mevcut olan web sistelerinin yetkili değişimlerinin sağlanması *Yeni oluşturularak web sitesi için istenen birimle birlikte tema seçilir. İstenilen özelliklere göre temanın kurulumu ve yapılandırması yapılır. Başlangıç düzeyinde içerik eklenir. Web sorumlusu yetkilendirmesi yapılıp site teslim edilir.	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Genel Sekreterlik	Yok			Yok	10 Gün	40	Sunulmuyor

5	72171797	702.02.00.00	Kurumsal Yazılım Hazırlanması ve Yönetimi	Kurumun ihtiyacına göre web veya local yazılımlar hazırlanır. (Üniversite Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi gibi) Yazılımların yönetimi ilgili birimlere verilir.	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi yazışma	Genel Sekreterlik	Yok			Yok	1 Ay	3	Sunulmuyor
6	72171797	710.04.00.00	E-Posta Hizmeti	Kurumumuz personelinin ve öğrencierin resmi e-posta adreslerinin kullanıma açılması.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Otomasyon üzerinden personelin ilk işe başladığında	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	30 Saniye	Değişken	http://mail.gop.edu.tr
7	72171797	710.04.00.00	E-Posta Şiifre Hatırlatma Hizmeti	Kurumsal e-posta kullanıcıları şifre hatırlatma işlemi.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Otomasyon üzerinden sms onay kodu ile.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	Değişken	Değişken	http://mail.gop.edu.tr
8	72171797	934.99.01.01	Satınalma ve İhale İşlemleri	Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılarak Üniversitemiz tüm birimlerinin donanım, yazılım ve sarf malzeme gibi bilgi teknolojisi ihtiyaçlarını karşılamak.	4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 19. 21/f, 22/a, 22/b, 22/c, 22/d maddeleri ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetiminin 3/e maddesi.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi yazışma ve ekinde teknik şartname	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	İhtiyaç sahibi tüm birimler	İstekli, yüklenici firmalar, Devlet Malzeme Ofisi ve Kamu İhale Kurumu	Yok	10 gün 3 ay	Değişken	https://ubs.gop.edu.tr/giris.aspx?ReturnUrl=%2fihaleler.aspx
9	72171797	809.99.01.01	Taşınır Mal İşlemleri	Satınalma birimi tarafından satın alınan veya diğer birimlerden gelen taşınırları teslim alan, sorumluluğundaki ambarlarda muhafaza eden, kullanıcılarına ve kullanım yerlerine teslim edilmesi ve demirbaşların kullanıcılarına zimmetlenmesi.	5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 üncü maddesine dayanılarak hazırlanan Taşınır Mal Yönetmeliği	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Taşınır İşlem Fişi, Taşınır Devir Fişi, Zimmet Fişi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı		Yok	1 Saat	400	Sunulmuyor
10	72171797	704.01.00.00	İnternet Hattı Çekme	Gerekli olan yerlere data altyapısının ulaştırılması.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Kurumiçi telefon	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	2 saat	500	Sunulmuyor

11	72171797	706.04.00.00	Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu İşlemleri yapılır	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi yazışma	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
12	72171797	706.05.00.00	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigrasyonu yapılır.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
13	72171797	707.01.00.00	Internet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için bulundukaları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi İşlemidir.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	3 Saat 1 Gün	Değişken	Sunulmuyor
14	72171797	706.99.00.00	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok			Yok	1 Hafta	Değişken	Sunulmuyor
15	72171797	704.02.00.00	İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının arttırılması	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi	Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok		TÜBİTAK	Yok	1-3 gÜN	Değişken	Sunulmuyor